

Privacy Verklaring

Het Treinen-paradijs neemt de privacy van haar klanten zeer serieus.

Wij handelen conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG of General data protection regulation (GDPR))

Over de AVG

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG of General data protection regulation (GDPR)) is een Europese wet over gegevensbescherming en privacy. De wet is van kracht vanaf 25 mei 2018 en vervangt daarmee de huidige richtlijn met betrekking tot privacy. Dit is de grootste verandering in de Europese privacywetgeving in de afgelopen twintig jaar. De wetgeving heeft betrekking op alle persoonsgegevens die behandeld worden binnen de grenzen van de EU, en op alle persoonsgegevens die gekoppeld zijn aan individuen in de EU, los van waar de organisatie die de gegevens verwerkt, zich bevindt. Het hoofddoel van de wetgeving is om eenheid en eenvoud te brengen binnen de richtlijnen en om de bescherming van persoonsgegevens in de EU te versterken. Dit betekent dat de controle over persoonsgegevens verscherpt wordt en dat bedrijven in Europa meer richtlijnen krijgen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Er gaan dus veranderingen plaatsvinden, maar tegelijkertijd blijft veel hetzelfde.

Hoe gaan wij zorgvuldig met persoonsgegevens om?

Via onze webwinkel worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. Treinen-paradijs B.V. vindt een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- wij **duidelijk vermelden** met **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- wij onze **verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- wij u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- wij **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- wij uw recht respecteren om uw **persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.**

Treinen-paradijs B.V. is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze webwinkel verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- NAW gegevens

- Telefoonnummer
- Factuuradres
- Emailadres
- Betalingsgegevens
- Geslacht
- IP-adres

In sommige gevallen ontvangen we uw gegevens van anderen. Wanneer iemand een cadeau direct naar u verstuurt, krijgen we uw NAW- gegevens. Deze worden enkel gebruikt voor het kunnen versturen van de bestelling.

Registreren

Voor het kunnen bestellen van artikelen op onze website moet u zich eerst registreren. Na registratie bewaren wij via uw email adres gebruikersnaam de door u opgegeven persoonsgegevens. Wij bewaren deze gegevens zodat u deze niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen en zodat wij u bereiken en benaderen in het kader van uitvoering van de overeenkomst. Wij zullen de aan uw gebruikersnaam gekoppelde gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze webwinkel kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

Toegang portaal

Met ons portaal kunt u toegang krijgen tot een beheeromgeving waar u zelf zaken kunt instellen, opgeven en wijzigen.

Afhandelen bestelling

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, maken wij voor de afhandeling daarvan gebruik van uw persoonsgegevens. Wij werken hiervoor samen met landelijke vervoerders zoals PostNL, DPD, DHL etc. Voor het goed kunnen uitvoeren van hun diensten verstrekken wij de volgende gegevens.

- NAW gegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres

Treinen-paradijs B.V. en de vervoerders verwerken ieder persoonsgegevens voor eigen doeleinden, Er is hier sprake van een dubbele verwerkingsverantwoordelijkheid. niet te verwarren met gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid. Een dubbele verwerkingsverantwoordelijkheid betekent dat elk van de partijen individueel en apart verantwoordelijk is voor haar eigen processen voor het verwerken van persoonsgegevens die betrekking hebben op onze gezamenlijke klant. Kijk voor details van het privacy statement op de sites van PostNL, DPD en of DHL

Achteraf betalen

Als je artikelen koopt die je niet meteen wilt betalen dan wordt dat afgehandeld via Klarna. Dit is een separate dienst. Hiervoor verstrekken wij de volgende gegevens aan Klarna

- NAW gegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Gegevens bestelling

Treinen-paradijs B.V. en Klarna verwerken ieder persoonsgegevens voor eigen doeleinden, Er is hier sprake van een dubbele verwerkingsverantwoordelijkheid. niet te verwarren met gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid. Een dubbele verwerkingsverantwoordelijkheid betekent dat elk van de partijen individueel en apart verantwoordelijk is voor haar eigen processen voor het verwerken van persoonsgegevens die betrekking hebben op onze gezamenlijke klant. Kijk voor details van het Klarna privacy statement op de site van Klarna

Reclame

Wij kunnen u, naast de informatie op onze website, ook op de hoogte brengen van onze nieuwe producten en diensten:

- per e-mail
- per nieuwsbrief

Metten tevredenheid

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, dan vragen wij u achteraf ons te beoordelen. Wij werken hiervoor samen met Kiyoh. Voor het goed kunnen uitvoeren van hun dienst verstrekken wij de volgende gegevens.

- Voornaam
- Achternaam
- Emailadres

Treinen-paradijs B.V. en Kiyoh verwerken ieder persoonsgegevens voor eigen doeleinden, Er is hier sprake van een dubbele verwerkingsverantwoordelijkheid. niet te verwarren met gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid. Een dubbele verwerkingsverantwoordelijkheid betekent dat elk van de partijen individueel en apart verantwoordelijk is voor haar eigen processen voor het verwerken van persoonsgegevens die betrekking hebben op onze gezamenlijke klant. Kijk voor details van het privacy statement op de site van Kiyoh

Contactformulier

Wij bieden via onze webwinkel de mogelijkheid om vragen te stellen middels een contactformulier, waarbij u gevraagd wordt diverse gegevens in te vullen om uw vraag te behandelen. U kiest zelf welke gegevens u daarbij verstrekt. De gegevens die u ons toestuurt, worden bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Nieuwsbrief

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze producten en/of diensten. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Uw e-mailadres wordt slechts met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Voor deze dienst maken wij gebruik van een derde partij. Met deze partij is een bewerkersovereenkomst gesloten. Indien u toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van de nieuwsbrief worden de volgende gegevens verstrekt:

- Voornaam
- Achternaam
- email-adres

Publicatie

Wij publiceren uw klantgegevens niet.

Advertenties

Onze webwinkel vertoont enkel eigen advertenties. Deze zijn op geen enkele wijze te herleiden naar personen

Verstrekking aan derden

Wij kunnen uw gegevens doorgeven aan onze partners. Deze partners zijn betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst.

Cookies

Op onze website wordt gebruik gemaakt van cookies van ons zelf en van Google (zie hieronder) Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, wordt er een mededeling getoond waarin wij u uitleggen waarom wij cookies gebruiken. Uw verder gebruik van onze website vatten wij op als toestemming voor dit gebruik van cookies.

Het staat u vrij om cookies uit te schakelen middels uw browser. Houd er wel rekening mee dat het mogelijk is dat onze website dan niet meer optimaal werkt.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Google gesloten om afspraken te maken over de omgang met onze data. Verder hebben wij Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten, tot slot laten wij de IP-adressen anonimiseren.

Beveiliging

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. In het bijzonder nemen wij de volgende maatregelen:

- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer u persoonsgegevens invoert

Bewaartermijnen

De hierboven beschreven persoonsgegevens worden bewaard zo lang als nodig om uw bestellingen af te handelen, inclusief garantie. Daarna bewaren wij gegevens nog maximaal twee jaar voor de beschreven statistische doeleinden. De gegevens worden vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens).

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze webwinkel zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

U kunt ons ook een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Ook kunt u een verzoek indienen om een gegevensexport op te vragen voor gegevens die wij met uw toestemming gebruiken, of gemotiveerd aangeven dat u de verwerking van persoonsgegevens door ons wilt laten beperken.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser. Indien de gegevens niet kloppen, kunt u ons verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Treinen-paradijs BV
Pakketboot 15c
3991CH Houten
info@treinen-paradijs.nl